

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ce document n'engage en rien la responsabilité contractuelle et délictuelle de l'éditeur. Les dommages qui découlent des actions commises ou non en raison du contenu fourni ne tiennent pas responsable l'éditeur du document. Il est possible que des éléments propres à votre établissement soient manquants.

Document proposé par **Pro&Beauty**. Juillet 2021 (remise à jour novembre 2022).

**Les conditions générales de vente rédigées ci-dessous nécessitent d'être lues et modifiées en fonction de votre stratégie d'entreprise. Par exemple, si vous n'effectuez pas de vente en ligne, il faudra supprimer les textes prévus à cet effet. Des mises à jour peuvent être nécessaires en fonction des lois.**

**Les textes écrits en bleu doivent être complétés ou supprimés par l'entreprise.**

## **IDENTIFICATION ET COORDONNÉES DE LA SOCIÉTÉ**

Chrysalide est un institut de beauté dont le siège social est situé à 13 Rue Alfred de Vigny 64400 Oloron St Marie et enregistré au registre de la chambre des métiers et de l'artisanat sous le numéro 798 101 440 00013.

Adresse e-mail : [coralie.torralba@orange.fr](mailto:coralie.torralba@orange.fr)

Adresse du siège social : 13 Rue Alfred de Vigny 64400 Oloron St Marie

Téléphone - Fax : 05 59 39 07 94

## **ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées "CGV") s'appliquent sans restriction ni réserve et définissent les modalités qui encadrent la vente de produits et de prestations (ci-après désignés "Produit(s)" et "Prestation(s)") par Chrysalide, (ci-après, "le Vendeur") auprès de consommateurs (désignés ci-après "Client(s)").

(La vente est ouverte depuis le site internet <https://www.chrysalide64.fr/> ou directement au sein du salon Chrysalide

## **ARTICLE 2 - ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

Tout achat implique l'acceptation du Client des présentes conditions générales de vente.

Ces CGV peuvent faire l'objet de modifications. La version applicable est celle en vigueur lors de l'achat.

Les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent une preuve des transactions conclues depuis entre le Vendeur et le Client.

## **ARTICLE 3 - LES PRODUITS ET PRESTATIONS**

Conformément à l'article L.111-1 du Code de la Consommation, le Client a la possibilité de prendre connaissance en Magasin ou depuis le Site des caractéristiques concernant le(s) Produit(s) ou la/les Prestation(s).

Le(s) Produit(s) et offres proposées sont mises en place dans la limite des stocks disponibles.

Les photos présentes sur le site internet n'ont aucune valeur contractuelle. Tous les textes et images présents sur le Site sont réservés aux droits d'auteur et de propriété intellectuelle. Ainsi, leur reproduction, même partielle, est strictement interdite

#### **ARTICLE 4 - LE PRIX**

Conformément à l'article *L.772-1* du Code de la Consommation, les prix de vente de chaque Produit et Prestation est indiqué en euros et toutes taxes comprises (TTC). Le prix applicable est celui qui sera indiqué le jour de l'achat.

Les prix sont affichés devant chaque produit en vente ou par le biais d'un panneau ou d'un écriteau placé à proximité de celui-ci.

Les prix indiqués tiendront compte d'éventuelles réductions qui seront mises en place par Chrysalide. La date de fin des éventuelles offres commerciales et réductions sera indiquée en Magasin ou sur le Site. Les ventes sont valables uniquement sur les produits indiqués, dans la limite des stocks disponibles et sous les conditions préalablement définies.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix, hors période de validité.

#### **ARTICLE 5 - CONDITIONS DE PAIEMENT**

##### **5.1 Informations générales**

Pour la vente de Produit(s) ou de Prestation(s), en Magasin, le paiement s'effectue directement sur place. Tout achat est payable en euros toutes taxes comprises. Le Client prendra en charge les éventuels frais bancaires.

Le Client autorise sa banque à débiter son compte à la vue des relevés transmis par Chrysalide, même en l'absence de factures signées de la main du titulaire.

## **5.2 Moyens de paiement**

Chrysalide propose plusieurs modalités de paiement :

- Par carte bancaire (Visa, Mastercard, Bleue...)
- En espèces
  
- Carte Cadeau
- Par chèques

Après la transaction effectuée, un reçu de paiement sera fourni à la demande du Client .

Pour le paiement en ligne, effectuée depuis le site <https://www.chrysalide64.fr/>, les modalités de paiement sont les suivantes :

- Par carte bancaire (Visa, Mastercard, Bleue)

Après la transaction effectuée, une confirmation de commande sera envoyée par mail au Client.

## **5.3 Sécurité des paiements**

Le paiement est sécurisé et aucune donnée bancaire n'est sauvegardée par Chrysalide

Pour tout achat réalisé depuis le Site, les données bancaires sont traitées par le prestataire de paiement agréé, Mango Pay, qui agit en tant qu'intermédiaire pour les transactions bancaires)

## ARTICLE 6 - VENTE DE BONS/CHÈQUES CADEAUX

### 6.1 Préambule

Un « **bon cadeau** » permet d'offrir un ou des Produit(s)/Prestation(s) ou un montant défini(e)s par le Client et spécifié(e)s sur le bon. Il est utilisable par le bénéficiaire nommé sur le bon cadeau, dans la limite de sa validité (9 mois) et uniquement au sein de Chrysalide.

### 6.2 Conditions d'utilisation

Le **bon/chèque** cadeau peut être utilisé :

- Directement à Chrysalide situé à l'adresse suivante : 13 Rue Alfred de vigny  
64400 Oloron St Marie ou Sur le Site internet de Chrysalide :  
<https://www.chrysalide64.fr/>

Le bon / chèque Cadeau peut prendre la forme d'un billet électronique ou d'une carte / chèque cadeau. Lorsque il-est sous forme d'un billet électronique, il est indispensable d'imprimer le Chèque-Cadeau pour le remettre en main propre le jour de la prestation.

### 6.3 Date de validité

*Le bon / chèque cadeau a une durée limite de validité de 9 mois à partir du moment où celui-ci a été acheté.*

La date limite de validité est indiquée sur le **bon/chèque** cadeau.

La date limite de validité ne pourra pas faire l'objet d'une contestation de la part du Client ou du Bénéficiaire.

La date de validité ne prend pas en compte les jours de fermeture de Chrysalide. Dans le cas où l'entreprise fermera ses portes pour une certaine durée déterminée, la date de validité des **bons/chèques** cadeaux est repoussée.

### 6.4 Le prix

Le Client choisit la valeur du bon/chèque cadeau qu'il souhaite offrir.

Le Bénéficiaire ne paiera pas de supplément sauf dans le cas où la/les Prestation(s) ou le(s) Produit(s) choisi(e)s dépassent le montant indiqué sur le bon/chèque cadeau. Le bénéficiaire devra alors rajouter la somme restante pour régler en totalité ses achats.

De même, dans le cas de l'achat d'un Bon cadeau, lorsque celui-ci s'échange contre une Prestation ou un/des Produit(s) et que les prix correspondants ont changés depuis l'achat du Bon cadeau, le Bénéficiaire devra régler la différence pour atteindre la totalité de la somme que vaut la prestation ou le/les Produit(s).

Chrysalide se réserve le droit de ne pas rendre la monnaie si le montant du chèque cadeau est supérieur au montant de l'achat. Le remboursement de votre bon/chèque n'est malheureusement pas possible.

Dans le cas d'une offre commerciale en cours prévue sur les Produit(s) ou Prestation(s) désigné(e)(s) sur le bon, aucune redevance de la différence ne sera effectuée.

## **ARTICLE 7 - POLITIQUE DE RÉSERVATION ET PROCÉDURE D'ANNULATION**

**Chrysalide** se réserve le droit d'appliquer la politique de réservation et la procédure d'annulation suivante. Dès lors que le Client prend rendez-vous, il est considéré que les présentes conditions ont été prises en considération et sont acceptées.

### **7.1 Refus de vente et insolvabilité**

Selon le jugement de la Cour d'appel de Versailles (arrêté du 7 mars 2003), tout comportement jugé irrespectueux, insultant ou pouvant porter préjudice à Chrysalide entraînera le refus de vente de Produit(s) ou de Prestation(s) et dans le cas d'une réservation, l'annulation de celle-ci.

Dans le cas où un Client devrait une somme à Chrysalide en raison d'une annulation, d'une prestation non réglée ou autre, aucune autre réservation pourra être faite tant que la somme due n'a pas été versée.

### **7.2 Réservation**

La réservation peut s'effectuer via le site internet, via le numéro de téléphone Chrysalide ou en passage à l'adresse de l'institut.

Dans le cas où un acompte est demandé :

Selon l'article L214-2 du Code de la Consommation, toute somme versée avant l'exécution de la prestation sera déduite du montant total à verser, une fois celle-ci effectuée.

Selon le Chapitre IV du Code de la Consommation, un acompte est considéré comme un engagement impliquant les deux parties, Client et Vendeur.

Pour toute réservation de prestation dont le montant est supérieur ou égal à 80€, un acompte d'une valeur de 20% de la prestation choisie sera demandé. L'acompte s'effectuera via Mangopay.

### **7.3 Rendez-vous**

Dans le cadre du respect des horaires de Chrysalide et de la clientèle et afin de ne pas perturber le rythme de Chrysalide, nous vous prions de vous présenter à Chrysalide 5 minutes avant le créneau qui vous a été attribué lors de la réservation.

### **7.4 Retard**

Nous vous prévenons de l'éventuelle possibilité que votre rendez-vous soit annulé ou écourté si votre retard perturbe le bon fonctionnement de Chrysalide et retarde les rendez-vous suivants le vôtre.

Tout retard dépassant 10 minutes pourra être annulé et l'acompte effectué par le Client ne sera pas remboursé.

### **7.5 Annulation & Modification**

Pour toute annulation ou modification de rendez-vous moins de 48 H avant celui-ci, l'acompte versé lors de la réservation correspondant à 20% ne sera pas remboursé, et la somme totale sera facturée.

En cas de force majeure, un justificatif sera demandé au Client pour procéder au remboursement de l'acompte.

En cas d'annulation du rendez-vous 48H à l'avance, l'acompte versé lors de la réservation sera remboursé.

Dans le cas d'un **Bon/Chèque** cadeau et d'une annulation de rendez-vous, celui-ci perdra totalement sa valeur/perdra la valeur que vaut la prestation réservée (et ne sera plus utilisable excepté en cas de justification de force majeure).

## **ARTICLE 8 : DONNÉES PERSONNELLES**

La collecte des données personnelles du Client est essentielle dans le cadre d'un achat effectué depuis le Site.

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, Chrysalide se réserve le droit de collecter des informations relatives aux Clients.

Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978 sous simple demande formulée auprès de la société par courrier ou par e-mail.

Pour contacter Chrysalide, les coordonnées sont transmises au début des présentes CGV.

## **ARTICLE 12 - GARANTIES LÉGALES**

Les Produits vendus par Chrysalide bénéficient de la garantie légale de conformité prévue dans les articles L. 217-4 à L. 217-14 du Code de la Consommation et de la garantie légale des vices cachés prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

À ce titre, le Client dispose d'un droit de remboursement ou d'échange si un Produit est défectueux ou ne correspondant pas à sa commande, sans frais à sa charge.

Il sera alors à la responsabilité du Client, dès réception du Produit, d'effectuer une réclamation.

### Article L217-4 code de la consommation

« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

### Article L217-5 code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;



s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 code civil

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

## **ARTICLE 13 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Le contenu du Site <https://www.chrysalide64.fr/> représente la propriété du Vendeur, de ses partenaires et des logiciels et programmes (ci-après désignés les "Parties") utilisés pour garantir le fonctionnement du Site et sont protégés par les lois françaises et internationales en vigueur relatives à la propriété intellectuelle.

L'accès au Site ne confère au Client aucun droit de propriété intellectuelle relatifs au Site et aux Parties.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Le Site ne peut être tenu responsable des informations relatées par d'autres sites pouvant l'inclure ou être liés à lui.

## **ARTICLE 14 - DROIT APPLICABLE**

Les CGV ainsi que toute opération et contrat qui en découlent sont soumis au droit français.

Étant rédigées en langue française, dans le cas où elles seraient traduites dans

une autre langue et en cas de litige, seule la version française de ces présentes CGV sera prise en considération.

## **ARTICLE 15 - LITIGES**

Pour toute réclamation, veuillez contacter l'entreprise et son service clientèle par e-mail ou par courrier. Les coordonnées de l'entreprise sont transmises au début des présentes CGV.

Le Client pourra avoir recours à une médiation conventionnelle, auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif, en cas de contestation.

Tout litige non résolu de façon amiable sera soumis à la décision prise par le tribunal compétent.

## **ANNEXE 1**

Je vous informe, par cette présente demande, vouloir exercer mon droit de rétractation, conformément à l'article L. 221-18 du Code de la Consommation et suite à un achat effectué depuis le site

De ce fait, je m'engage à vous retourner ma commande dans un délai ne dépassant pas 14 jours.

Nom et prénom :

N° de commande :

Commande effectuée le :

Reçu le :

Adresse :

Date de la demande :